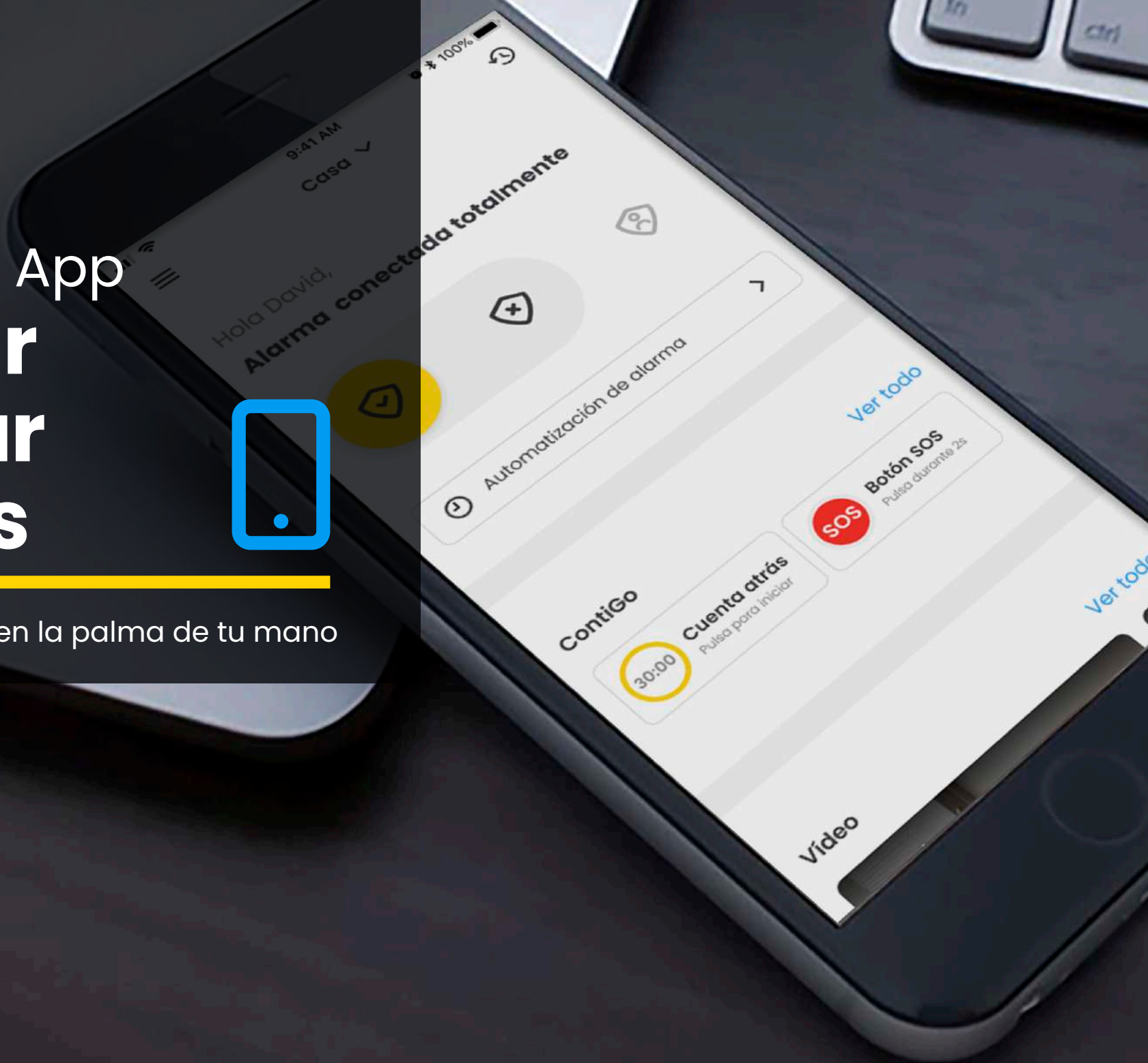


Guía rápida App Movistar Prosegur Alarmas



Tu sistema de alarma en la palma de tu mano



¿Cómo me descargo la App Movistar Prosegur Alarmas?



Instálate la App **Movistar Prosegur Alarmas** desde Google Play o App Store.



Pulsa sobre el icono **Alarmas** de tu móvil.



Si no estás registrado, haz clic en **Regístrate** e introduce el número de contrato de tu alarma y el NIF/NIE/CIF del titular del contrato.

** El número de contrato podrás encontrarlo en el propio contrato o en el parte de instalación de la alarma.*



Una vez que hayas creado tu usuario y contraseña ya puedes **acceder** a la App.

Pantalla principal.

Tras realizar login, accederás directamente a las principales funciones de la App.

The screenshot shows the main interface of the app with several key sections and callouts:

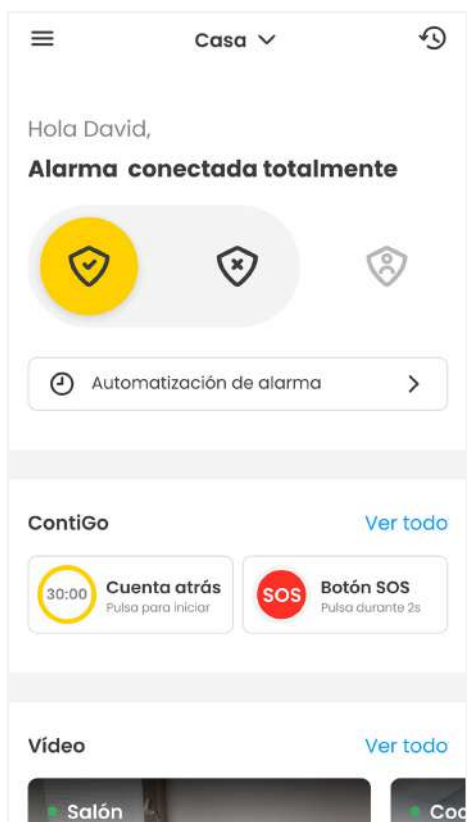
- Menú lateral para acceder al resto de funciones:** Points to the hamburger menu icon in the top left corner.
- Nombre de la instalación:** Points to the 'Casa' dropdown menu in the top right.
- Historial de eventos:** Points to the refresh icon in the top right.
- Estado actual de la alarma:** Points to the 'Alarma conectada totalmente' status text.
- Conectar, desconectar o conectar parcialmente la alarma:** Points to the three alarm status icons (yellow shield with checkmark, grey shield with X, and grey shield with person).
- Programar la alarma:** Points to the 'Automatización de alarma' button.
- Acceso al servicio ContiGo:** Points to the 'Botón SOS' button in the 'ContiGo' section.
- Petición de imágenes de los detectores con cámara:** Points to the 'Pedir imagen' buttons under the 'Detectores con cámara' section.
- Control de los dispositivos inteligentes de tu hogar:** Points to the 'Domótica' button.
- Gestión de la seguridad de tu conexión a internet:** Points to the 'Seguridad Digital' section.
- Ver los vídeos:** Points to the 'Vídeo' section.
- Acceder al Reconocimiento Inteligente:** Points to the 'Salón' video thumbnail.

*Las funcionalidades e imágenes podrán variar en función del equipo que se disponga y de los servicios contratados.

Conectar o desconectar la alarma.

Para modificar el estado de la alarma, simplemente desliza el botón hacia la acción que deseas realizar.

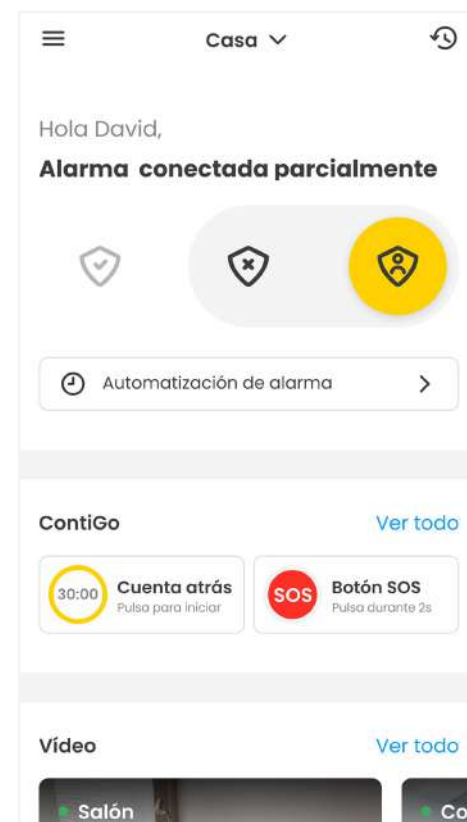
Conectar



Desconectar



Conectar en modo parcial

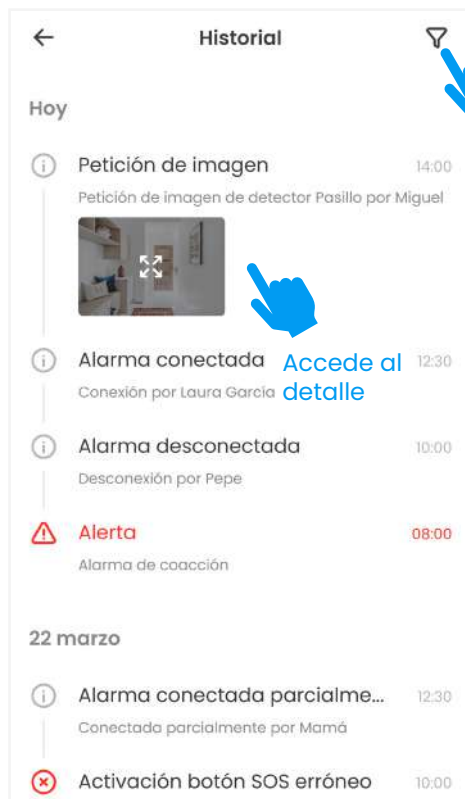


Historial.

Mira todos los eventos registrados en tu instalación ya sean acciones propias, como la conexión de la alarma o peticiones de imagen, alertas asociadas a saltos de alarma o sabotajes o detección de intrusos.

Consulta

Todas las acciones y alertas de tu alarma.



Filtra las actividades

Consulta el detalle

De un evento concreto y compártelo con los tuyos.



Filtra

Los eventos de tu alarma por fecha o dispositivo.

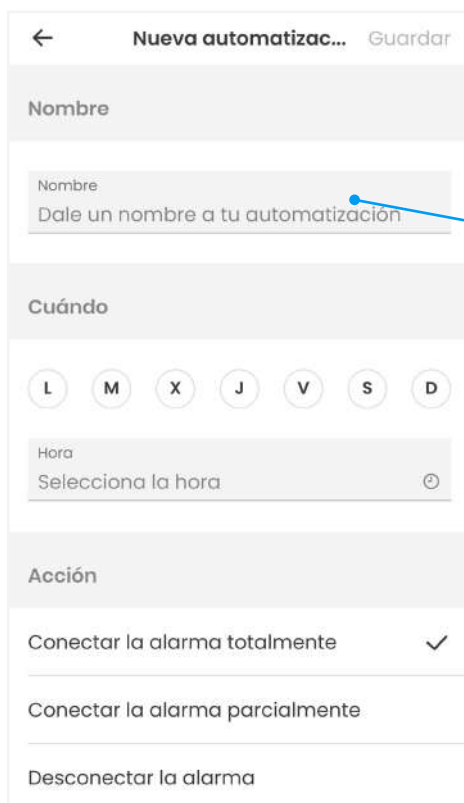


Automatización de la alarma.

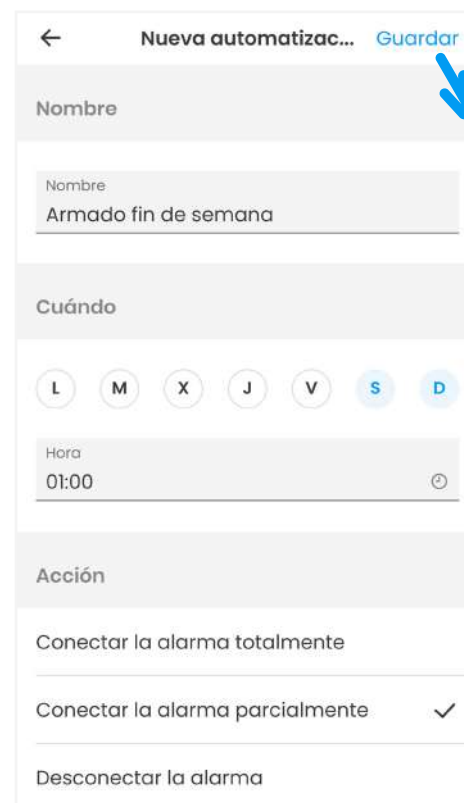
Programa tu alarma para que nunca se te olvide conectarla o desconectarla.



Si no tienes ninguna automatización, añade las que necesites



Elige el nombre, el día, la hora y la acción que quieres programar



Haz clic en Guardar

ContiGo.

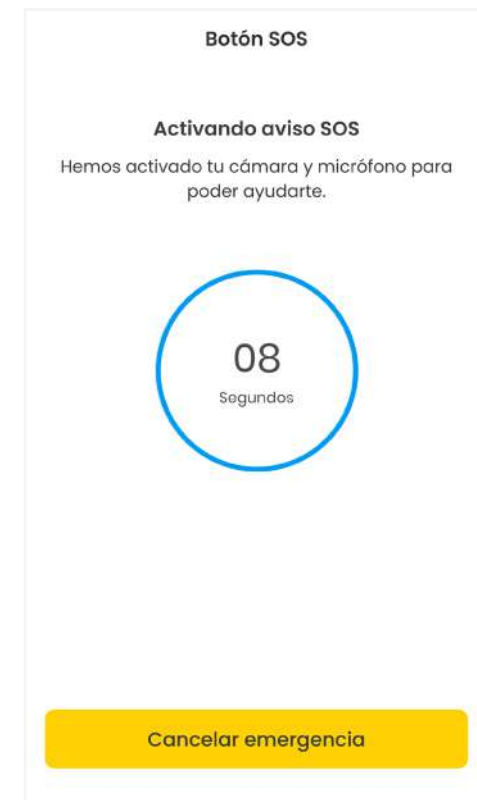
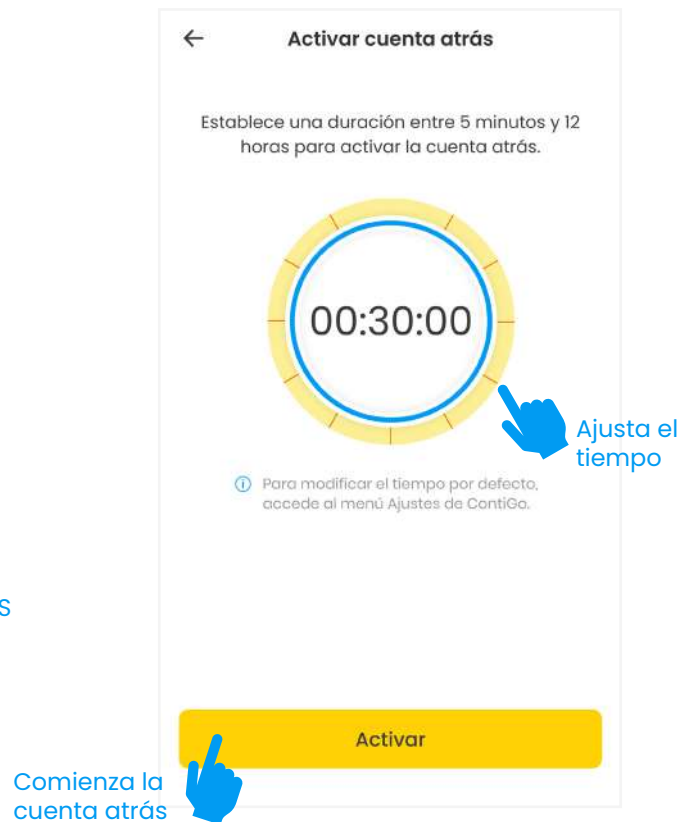
Con el servicio ContiGo, también estarás protegido cuando estés fuera de casa.

Cuenta Atrás

Ajusta el tiempo que estimas que tardarás en realizar el trayecto y activa la cuenta atrás.

Botón SOS

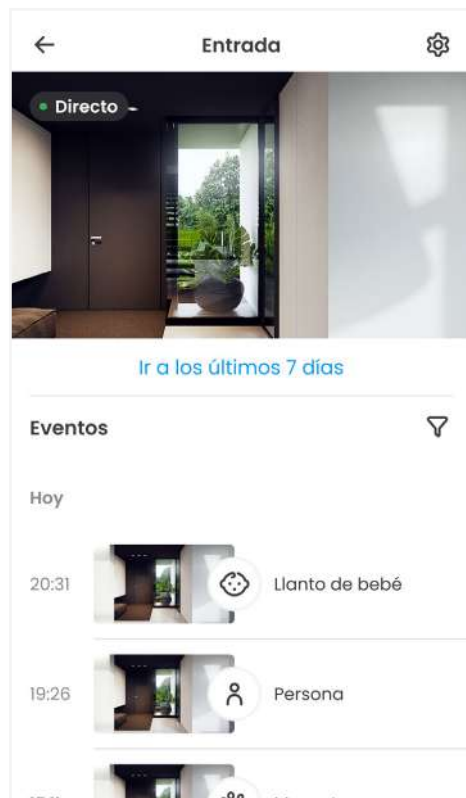
Al pulsar el botón SOS se activa el protocolo de emergencia.



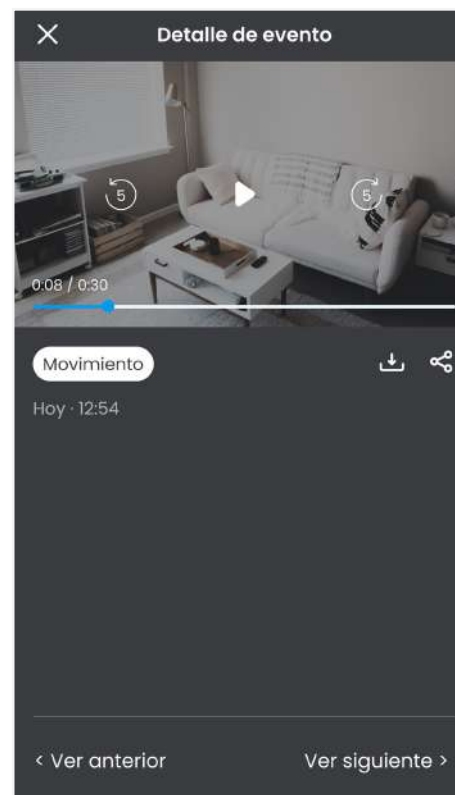
Vídeo.

Mira lo que ocurre en directo en tu vivienda o negocio y accede a las grabaciones de los últimos días.

Accede al detalle de la cámara para consultar los eventos.



Accede al detalle del movimiento, y descarga el clip de vídeo o compártelo con quien quieras.

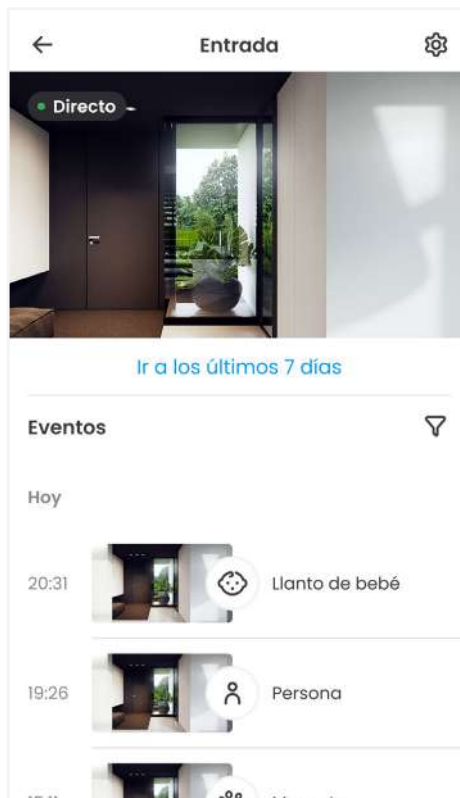


Servicio de Reconocimiento Inteligente.

Recibe notificaciones cuando las cámaras de tu casa detecten eventos que sucedan en tu hogar, como la presencia una persona o de tu mascota. También te servirá para conocer de manera inmediata sonidos, como una rotura de un cristal o si tu bebé llora.

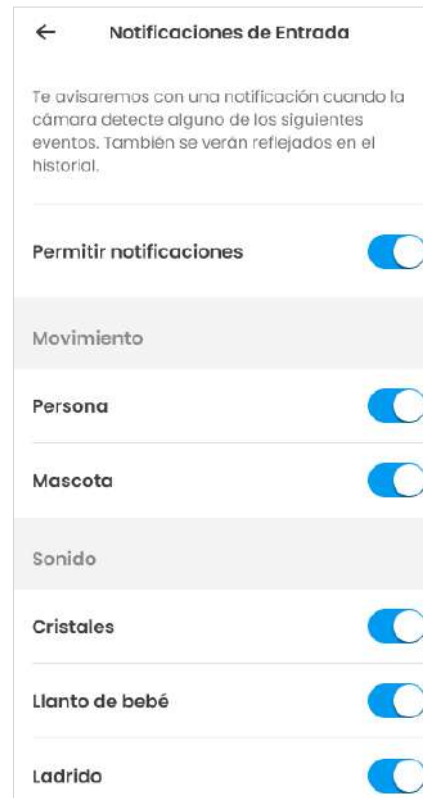
Visualiza

Todo lo que ha detectado tu cámara.



Elige

Los eventos que quieres recibir en tu móvil en forma de notificación.



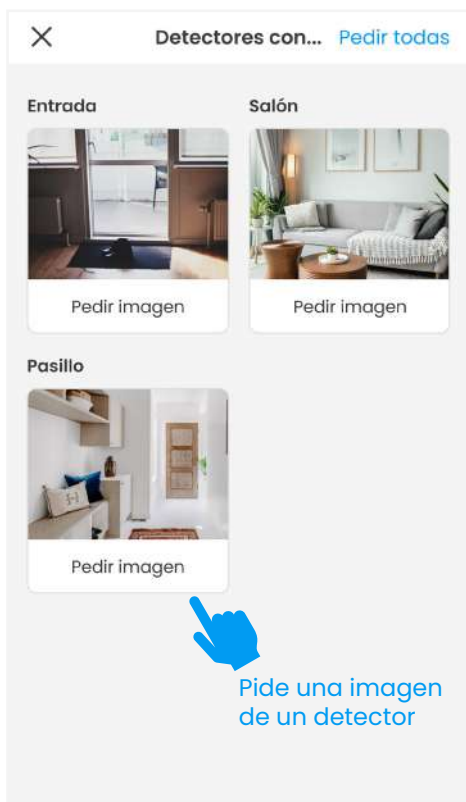
Encuentra

Los eventos pasados que desees filtrándolos rápidamente.

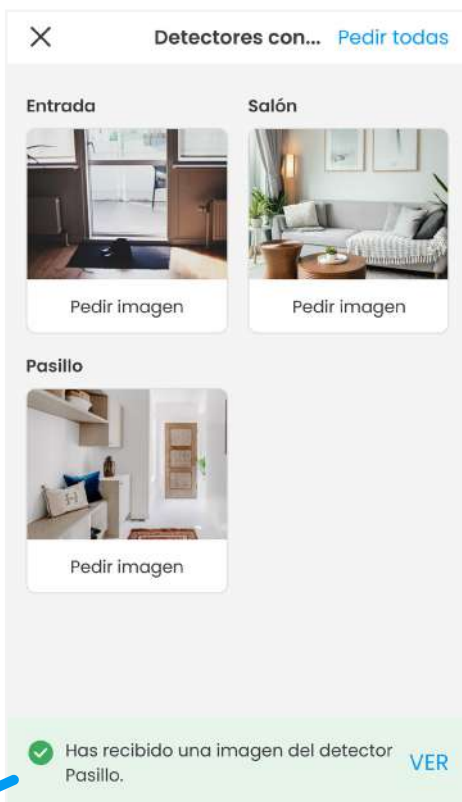


Detectores con cámara.

Pide imágenes de uno o varios detectores con cámara para ver lo que está ocurriendo en tu vivienda o negocio. Las imágenes llegarán al historial y te avisaremos mediante una notificación. Estas imágenes podrás descargarlas o compartirlas con quien tú quieras.



Pide una imagen de un detector



Te avisamos cuando hayas recibido la imagen



Descarga o comparte las imágenes

Seguridad digital.

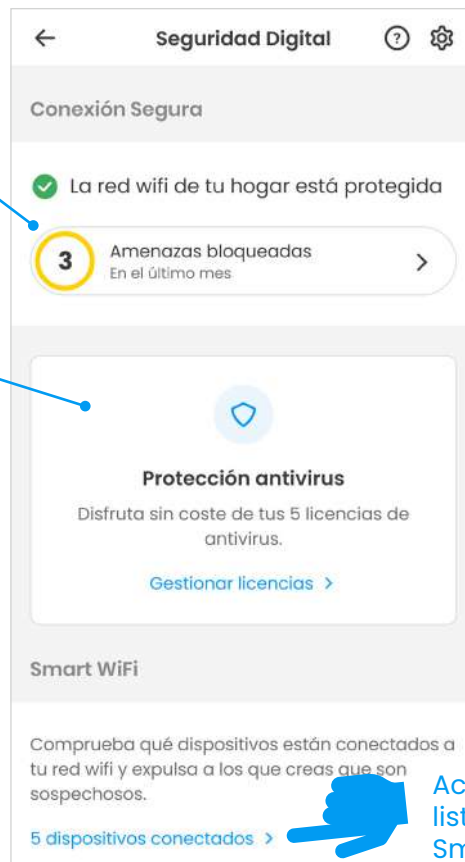
Ahora puedes proteger tus dispositivos digitales gracias al servicio de Seguridad Digital, que te permitirá tener conexiones seguras, obtener licencias de antivirus y bloquear amenazas en la red.

Accede

A las secciones de Conexión Segura y Smart WiFi.

Visualiza y accede al detalle las amenazas bloqueadas

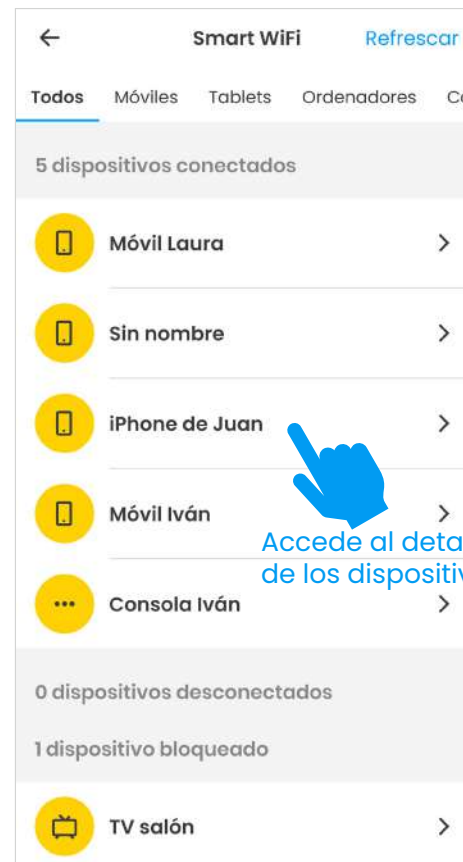
Gestiona tus licencias de antivirus



Accede al listado de Smart WiFi

Consulta

Los dispositivos enlazados a tu red wifi.



Accede al detalle de los dispositivos

Gestiona

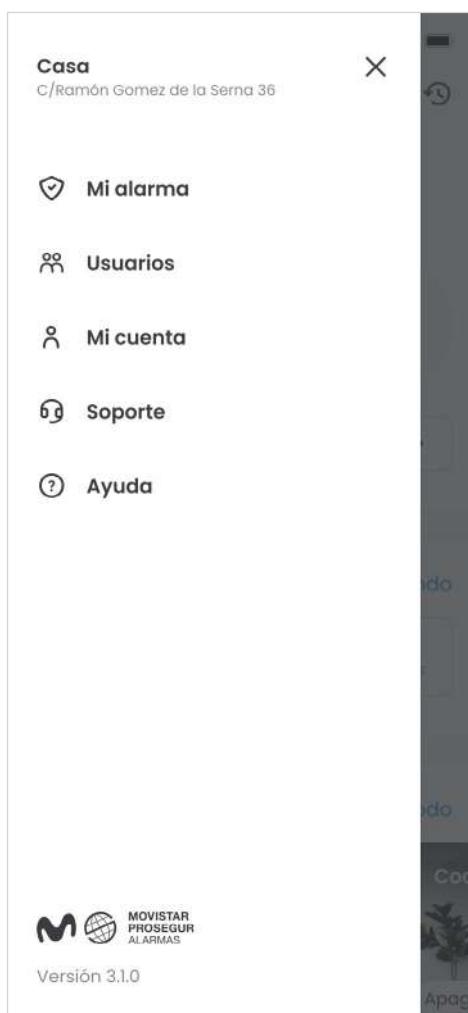
El acceso de los dispositivos a tu red.



Bloquea o desbloquea dispositivos de tu red

Menú lateral.

Accede a más funcionalidades relacionadas con la alarma o tu cuenta. También podrás contactar con nosotros si tienes alguna duda.








Mi alarma

Gestiona tus contactos de emergencia, tu clave y contraseña y los códigos de teclado.

	Contactos de emergencia Consulta y ordena la lista de cont...	>	Pag. 13
	Palabra clave y contraseña Configura tu clave y contraseña	>	Pag. 14
	Códigos de teclado Consulta y edita los códigos de te...	>	Pag. 15
	Asistentes de voz Controla por voz tu alarma	>	

Mi cuenta

Consulta o edita tus datos, configura el acceso y las notificaciones de la App, gestiona tus facturas o contratos y accede al Programa Amigos.

	Mis datos Consulta y edita tus datos	>	
	Configuración de acceso Contraseña y acceso biométrico	>	
	Ajustes de notificaciones Sonido y vibración	>	
	Facturas y contratos Historial de facturas y contratos	>	Pag. 18
	Programa amigos Invita a tus amigos	>	

Usuarios

Gestiona los usuarios que pueden acceder a la alarma y otórgales los permisos necesarios.

	Usuarios App y Web Configura los permisos	>	Pag. 16
	Accesos de teclado Asigna un alias a los últimos acce...	>	Pag. 17

Soporte

Ponte en contacto con nosotros si tienes alguna incidencia o necesitas gestionar tu cita con el técnico.

	Incidencias y consultas Añade o consulta tus solicitudes	>	Pag. 19
	Citas técnicas Consulta, edita o cancela tus citas	>	Pag. 20

Ayuda

Resuelve tus dudas consultando las preguntas frecuentes.

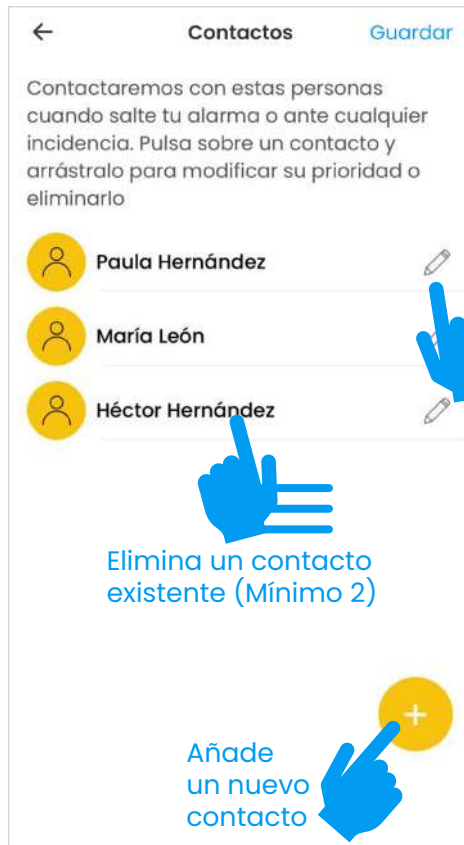
	Primeros pasos Aprende a usar la App	>	Pag. 21
	Cómo uso la alarma Conoce los distintos modos	>	Pag. 21
	Novedades Últimas actualizaciones	>	Pag. 21
	Preguntas frecuentes Resuelve tus dudas	>	Pag. 21

Mi alarma > **Contactos de emergencia.**

Gestiona tus contactos de emergencia, que serán las personas a quienes llamaremos cuando salte tu alarma o ante cualquier incidencia.

Consulta

Tus usuarios autorizados.



Edita un contacto

Crea

Un nuevo usuario para la instalación de tu alarma.



Edita

La información personal de un contacto actual.



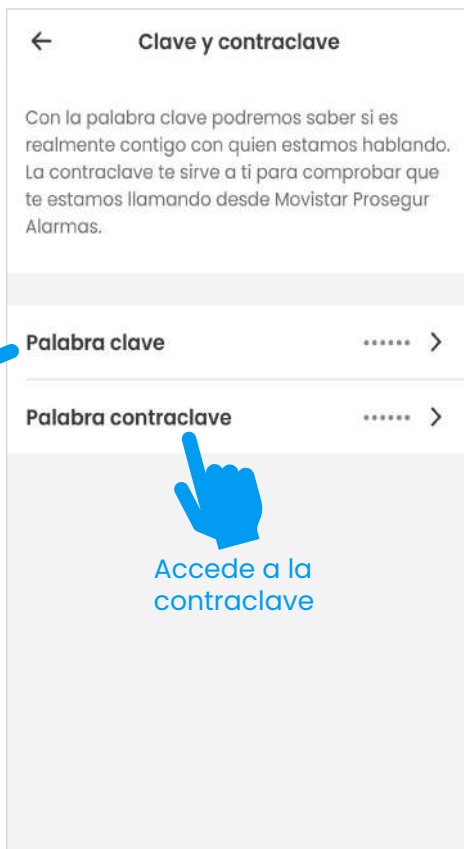
Modifica los datos

Mi alarma > **Palabra clave y contraseña.**

Consulta y modifica tanto tu palabra clave como la contraseña con la que te identificaremos cuando nos pongamos en contacto contigo en caso de salto de alarma en tu instalación.

Selecciona

La clave que necesitas configurar.



← Clave y contraseña

Con la palabra clave podremos saber si es realmente contigo con quien estamos hablando. La contraseña te sirve a ti para comprobar que te estamos llamando desde Movistar Prosegur Alarmas.

Palabra clave >

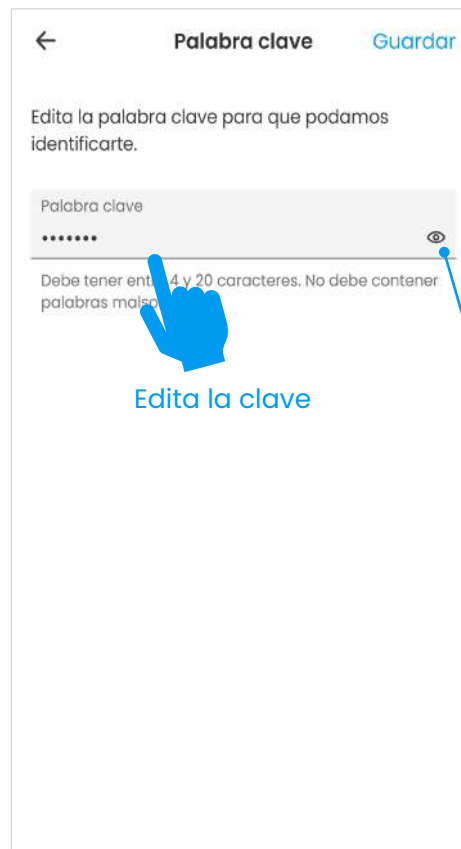
Palabra contraseña >

Accede a la palabra clave

Accede a la contraseña

Consulta y Edita

Tu palabra clave.



← Palabra clave Guardar

Edita la palabra clave para que podamos identificarte.

Palabra clave
.....

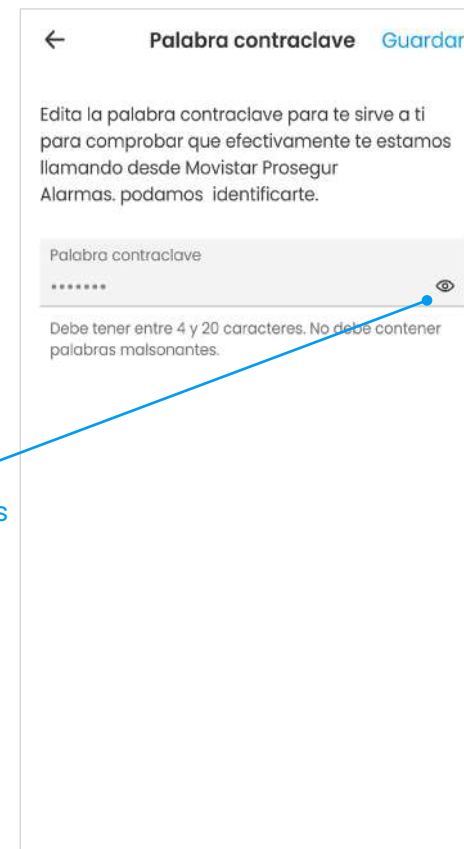
Debe tener entre 4 y 20 caracteres. No debe contener palabras malsonantes.

Edita la clave

Consulta tus claves

Consulta y Edita

Tu contraseña.



← Palabra contraseña Guardar

Edita la palabra contraseña para que te sirva a ti para comprobar que efectivamente te estamos llamando desde Movistar Prosegur Alarmas, podemos identificarte.

Palabra contraseña
.....

Debe tener entre 4 y 20 caracteres. No debe contener palabras malsonantes.

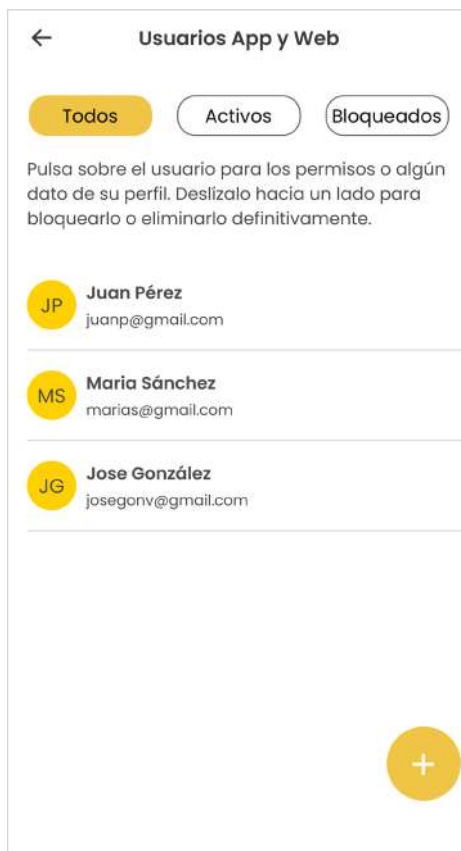
Mi alarma > **Códigos de teclado.**

Consulta y edita los códigos de teclado asociados a cada usuario.



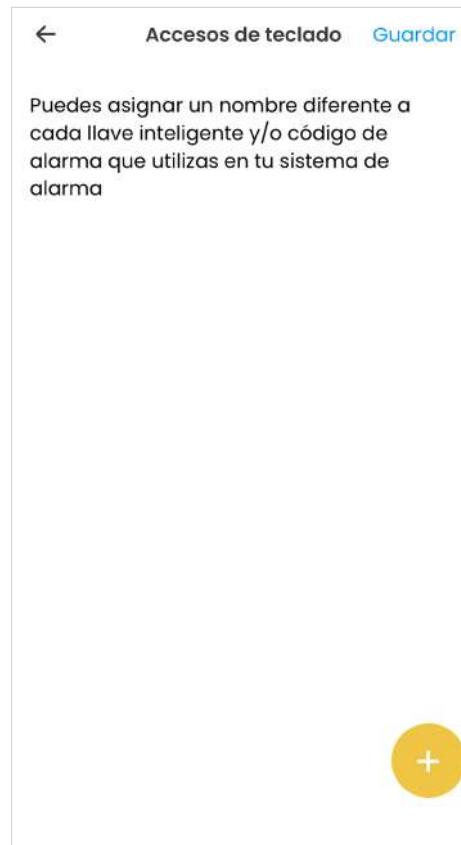
Usuarios > **Usuarios App y Web.**

Crea usuarios y asígnales los permisos que necesites. También puedes bloquearlos o eliminarlos.



Usuarios > **Accesos de teclado.**

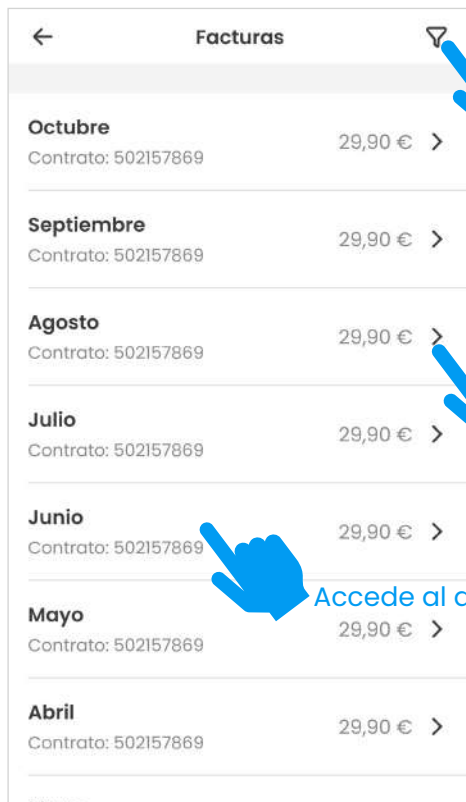
Asigna un nombre a cada llave inteligente o códigos de alarma que utilizas en tu sistema de alarma.



Mi cuenta > **Facturas y contratos.**

Consulta y descarga tus facturas y contratos.

Facturas



←	Facturas	🔍
Octubre	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Septiembre	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Agosto	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Julio	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Junio	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Mayo	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Abril	29,90 € >	
Contrato: 502157869		

 **Filtra las facturas**

 **Previsualiza las facturas**

 **Accede al detalle**



Detalle de factura

Factura

Factura

900 112 365

 **Descarga las facturas**

Contrato



←	Detalle de contrato
Datos del contrato	
Número de contrato	1-378547512215
Estado	Activo
Fecha de instalación	13 septiembre 2020
Dirección de instalación	Calle Pajaritos, 24
Método de pago	Domiciliación bancaria
Servicios contratados	
	ContiGo
	Domótica

Soporte > Incidencias y consultas.

Ponte en contacto con nosotros si necesitas ayuda con alguna consulta o incidencia relacionada con tu alarma.

Crea una solicitud y cuéntanos qué necesitas.

← Nueva solicitud Guardar

Tipo de gestión

Selecciona un contrato

Email de contacto

maria@gmail.com

Teléfono (opcional)

666012345

Cuéntanos qué necesitas

Te quedan 2000 caracteres

[Acepto la política de privacidad](#)

Accede al detalle de una solicitud existente.

← Detalle de la solicitud

PC-1-437218131
 Contrato: 1-31580978817

Estado: **Gestionada**

Tipo de Gestión: **Consulta/Otros**

Fecha de Apertura: ⌚ 02 mar 2021

Fecha de Cierre: ⌚ 02 mar 2021

maria@gmail.com

maria@gmail.com

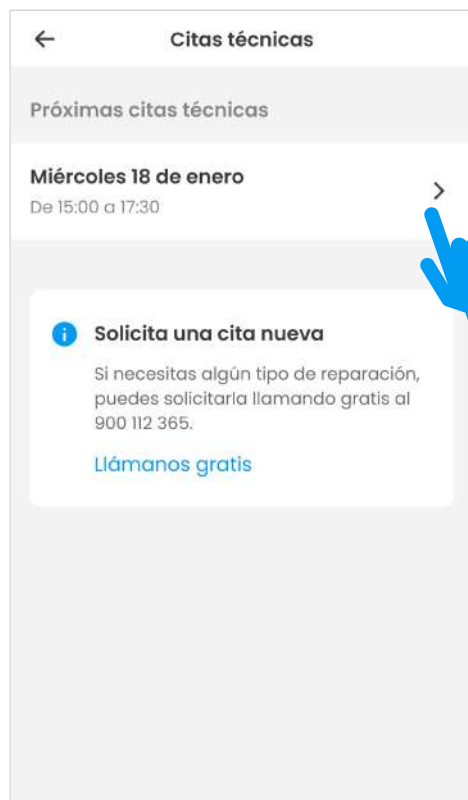
666 012 345

¿Cómo puedo añadir una cámara a mi kit?

Soporte > **Citas técnicas.**

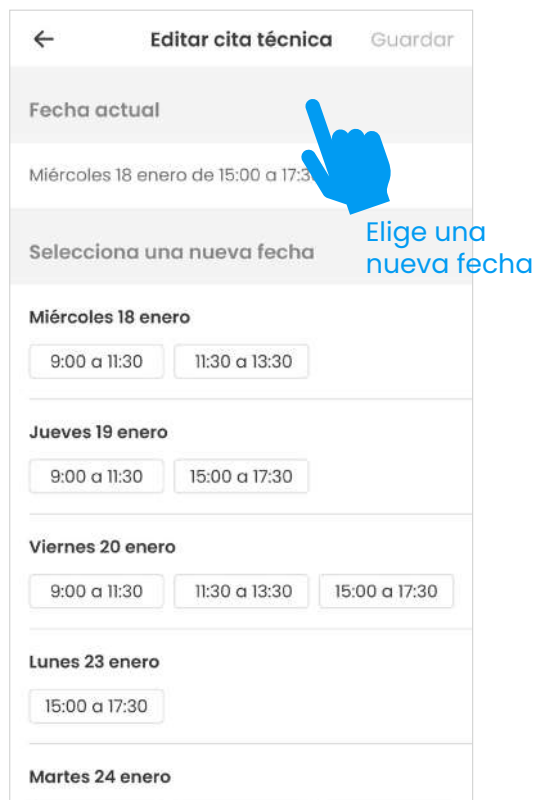
Consulta, modifica o cancela tus citas técnicas pendientes y gestiona tú mismo la fecha y hora de tu próxima visita desde tu App.

Consulta los detalles de tus citas técnicas programadas.



Edita tus citas

Modifica la fecha de tus visitas técnicas si te surge un compromiso.



Elige una nueva fecha

Cancela la cita si ya no la necesitas.



Consulta una cita existente

🔗 Ayuda > **Primeros pasos, Novedades, Cómo uso la alarma y Preguntas Frecuentes.**

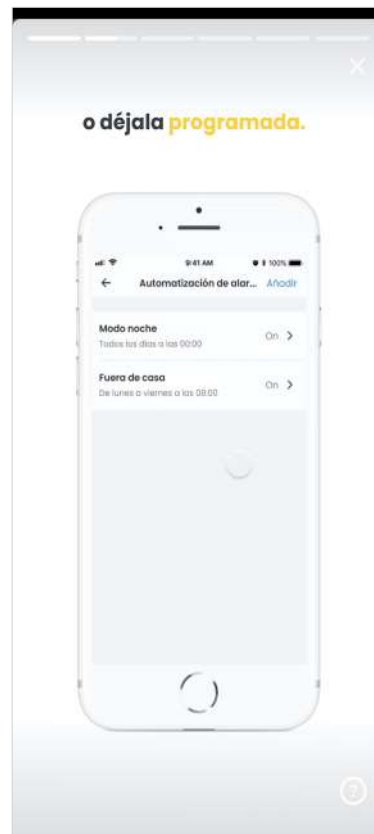
Primeros pasos

Aprende a utilizar la App.



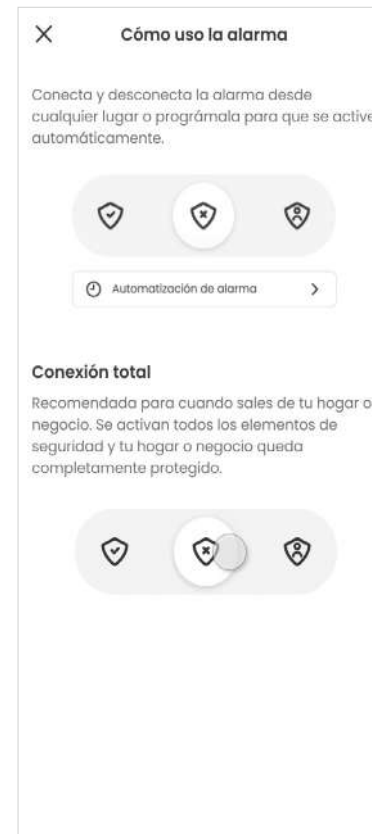
Novedades

Mantente al tanto de todas las novedades.



Cómo uso la alarma

Mira como usar tu alarma.



Preguntas frecuentes

Resuelve tus dudas.





900 112 365
www.movistarproseguralarmas.es

Autorizada por la D.G.P. 4124



**MOVISTAR
PROSEGUR
ALARMAS**